

Политика обработки персональных данных ООО «ФомЛайн»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет подход ООО "ФомЛайн" (далее - Оператор) к обработке персональных данных и к обеспечению их конфиденциальности. Настоящая Политика подлежит применению для всех сайтов Общества (далее - Оператор), находящихся под его администрированием, включая, но не ограничиваясь: <https://soloma.tech>, <https://foamline.com>, <https://b2b.foamline.com>, <https://iqsleep.ru>, <https://Doctor-Sleep.ru>, <https://tms.foamline.com>, <https://transport.foamline.com>, <https://raceleader.foamline.com>, а также иные сайты и мобильные приложения Общества (далее – Сайт), которые ссылаются на настоящую Политику.

1.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора. Оператор может изменять условия Политики, адаптируя её под изменения законодательства, внутренних регламентов и процессов обработки Пользовательской информации. Оператор не уведомляет Субъектов персональных данных об изменениях в Политике, поэтому рекомендует время от времени при использовании сервисов знакомиться с её актуальной редакцией по ссылке: https://static.foamline.com/pd/Policy_main.pdf.

1.3. Оператор не контролирует и не отвечает за соблюдение конфиденциальности и обработку персональных данных субъектов на сторонних сайтах, доступных по ссылкам на Сайте, в том числе не несет ответственность за действия/бездействия владельцев сторонних сайтов.

1.4. В настоящей Политике используются следующие понятия:

1.4.1. персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.4.2. оператор персональных данных (оператор) — Общество, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.4.3. субъект персональных данных (далее Субъект ПДн)— это определенное или определяемое физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные;

1.4.4. обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

1.4.5. автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.4.6. распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.4.7. предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.4.8. блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.4.9. уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.4.10. информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.4.11. трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.5. В отношении отдельных категорий субъектов ПДн целями обработки Оператором персональных данных, в частности являются:

1.5.1. в отношении Субъектов ПДн:

- регистрация/авторизация на Сайте;
- рассмотрение обращений, заявок и запросов Субъектов ПДн, адресованных Оператору;
- направление информационных и сервисных сообщений;
- установление обратной связи для оказания поддержки Субъекта ПДн;
- проведение маркетинговых программ, акций и исследований, телефонных опросов, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

1.5.2. в отношении покупателей/заказчиков/исполнителей:

- регистрация/авторизация на Сайте;
- заключение и исполнение договоров между Оператором и покупателем/заказчиком/исполнителем;
- рассмотрение обращений, заявок, запросов, претензий покупателей/заказчиков/исполнителей, адресованных Оператору;
- анкетирование, опросы, в том числе по качеству и уровню сервиса исполнения договорных обязательств;
- предоставление информации о товарах и услугах, представленных на Сайте;
- в целях персонализации предложений с учетом предпочтений покупателей/заказчиков/исполнителей;
- направление электронной рассылки информации, проведение телефонных опросов, сбор статистики, подготовка отчетности;
- установление обратной связи для оказания поддержки Субъекта ПДн;
- проведения маркетинговых программ, акций и исследований, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

1.5.3. в отношении участников мероприятий:

- регистрация для участия в мероприятии;
- обеспечение возможности прохода на территорию (в здание, помещение), где проводится мероприятие, и участие в нем;
- формирование и поддержание базы контактов для приглашения на последующие мероприятия;
- проведение опросов для оценки эффективности мероприятия, направление информационных материалов о деятельности Оператора, в том числе товарах, работах, услугах Субъекта ПДн Сайта;
- проведения маркетинговых программ, акций и исследований, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

1.5.4. в отношении заказчиков информационных материалов Оператора:

- организация почтовых и курьерских отправок по заявкам заказчиков информационных материалов Оператора;
- проведение маркетинговых программ, акций и исследований, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

1.5.5. в отношении посетителей:

- предоставление доступа на территорию Оператора;
- обеспечение сохранности и возврата временных пропусков.

1.5.6. в отношении представителей контрагентов:

- для целей авторизации на Сайте;

- соблюдение договорных обязательств, заключение и исполнение договоров с контрагентами, идентификации грузополучателей по договорам, заключенным с Оператором, осуществление отгрузки товара, оформление документов (доверенностей, транспортных и товарных накладных и других товаросопроводительных и отгрузочных документов);
- для целей подтверждения полномочий таких лиц в объеме, предоставленном контрагентами;
- проведения маркетинговых программ, акций и исследований, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- 2.1.1. исполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- 2.1.2. договоры, заключаемые Оператором с субъектами персональных данных;
- 2.1.3. согласия на обработку персональных данных, получаемые Оператором в целях, указанных в разделе 1 настоящей Политики;
- 2.1.4. осуществление прав и законных интересов Оператора.

3. Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором

3.1. В соответствии с целями обработки персональных данных настоящей Политики Оператор осуществляет обработку персональных данных:

3.1.1. предоставленных Оператору субъектами ПДн (к таким данным могут относиться: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, регистрации/проживания, наименование и реквизиты организации-работодателя, должность, специальность, марка автомобиля, номер автомобиля, прицепа, контейнера, документы, подтверждающие право владения транспортным средством, банковские реквизиты (в т.ч. номер банковской карты)),

3.1.2. предоставленные контрагентами Оператора (например, в отношении представителей контрагентов, участников мероприятий и проч.), при наличии у них законных оснований для предоставления Оператору таких данных, передача Оператору персональных данных осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства РФ на основании договоров, заключенных Оператором с каждым контрагентом (к таким данным могут относиться: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, регистрации/проживания, наименование и реквизиты организации-работодателя, должность, специальность, марка автомобиля, номер автомобиля, прицепа, контейнера, документы, подтверждающие право владения транспортным средством, банковские реквизиты (в т.ч. номер банковской карты)),

3.1.3. полученными при использовании субъектами ПДн Сайта Оператора (к таким данным относятся: ИНН, сведения о геолокации, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, информация о Субъект ПДн активности при использовании сайтов и мобильных приложений, истории поисковых запросов, данные о покупках).

3.2. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела, могут быть получены Оператором одним из следующих способов:

3.2.1. предоставлены субъектами ПДн путем заполнения соответствующих форм на Сайте Оператора, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Оператора;

3.2.2. получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим Разделом.

4. Принципы и условия обработки Персональных Данных

4.1. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- 4.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- 4.1.2. персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством РФ случаев;
- 4.1.3. определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) персональных данных;

4.1.4. объединение баз данных, в том числе, баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;

4.1.5. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

4.1.6. обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

4.1.7. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

4.1.8. при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

4.1.9. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

4.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных. Оператор не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных работникам Оператора носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

4.3. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия на основании заключаемого с такими третьими лицами договора. Перечень таких лиц приведен по ссылке https://static.foamline.com/pd/pd_site_lists.pdf

4.5. договорных обязательств обработка персональных данных Оператором осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.6. Оператор не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством своих Сайтов. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5. Права и обязанности Субъекта ПДн

5.1. Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

5.1.1. в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта Оператора;

5.1.2. получать от Оператора:

5.1.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

5.1.2.2. сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;

5.1.2.3. сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;

- 5.1.2.4. сведения о наименовании и местонахождении Оператора;
 - 5.1.2.5. сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - 5.1.2.6. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен законодательством;
 - 5.1.2.7. сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - 5.1.2.8. сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных;
 - 5.1.2.9. наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора;
 - 5.1.2.10. иные сведения, предусмотренные Законом.
- 5.1.3. требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 5.1.4. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресу электронной почты: pd.recall@foamline.com, либо направив письменное уведомление в адрес Оператора: 127474, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 60А. После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.
- 5.1.5. требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
- 5.1.6. принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 5.2. Субъект ПДн, персональные данные которого обрабатываются Оператором, обязан:
- 5.2.1. обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в настоящей Политике;
 - 5.2.2. предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.
- 5.3. Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ и (или) в случаях, когда Оператор осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

6. Права и обязанности Оператора

- 6.1. Оператор обязан:
- 6.1.1. предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
 - 6.1.2. по требованию субъекта ПДн уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;
 - 6.1.3. вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
 - 6.1.4. уведомлять субъекта ПДн об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта ПДн.
- Исключение составляют следующие случаи:
- 6.1.4.1. субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Оператором его персональных данных;

6.1.4.2. персональные данные получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства РФ;

6.1.4.3. персональные данные сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

6.1.4.4. Оператор осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

6.1.4.5. предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

6.1.4.6. в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами;

6.1.4.7. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных;

6.1.4.8. в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональных данных;

6.1.4.9. при сборе персональных данных, в том числе посредством сети "Интернет", Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

6.2. Оператор имеет право:

6.2.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;

6.2.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;

6.2.3. в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

6.2.4. получать от Субъекта ПДн достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Субъекта ПДн, для целей обработки, указанных в настоящей Политике;

6.2.5. требовать от Субъекта ПДн своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- 7.2.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;
- 7.2.2. разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- 7.2.3. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 7.2.4. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- 7.2.5. оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства РФ о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных;
- 7.2.6. соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- 7.2.7. ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Оператора;
- 7.2.8. все носители с персональными данными как бумажные, так и электронные, подлежат учету и к ним применяются строгие требования по хранению и уничтожению;
- 7.2.9. все персональные данные резервируются и, в случае их модифицирования или уничтожения Оператор всегда может их восстановить, за исключением случаев отзыва согласия на обработку данных субъектом персональных данных;
- 7.2.10. на территории Оператора установлен пропускной режим;
- 7.2.11. доступ к персональным данным имеют минимально необходимое количество работников Оператора и только в целях выполнения ими их должностных обязанностей;
- 7.2.12. условия о неразглашении конфиденциальной информации включены в трудовые договоры, заключенные со всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным субъектов.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных. Порядок уничтожения персональных данных

- 8.1. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется Обществом исключительно на территории РФ.
- 8.2. Общество обеспечивает раздельное хранение персональных данных на разных материальных носителях, обработка которых осуществляется в различных целях, определенных настоящей Политикой.
- 8.3. Контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях, осуществляет Оператор.
- 8.4. Срок хранения персональных данных, внесенных в информационные системы Оператора, соответствует сроку хранения бумажных оригиналов.
- 8.5. Условием прекращения обработки персональных данных Оператором является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, ликвидация Оператора, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 8.6. В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных, обработка таких персональных данных прекращается Оператором.
- 8.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если у Оператора отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки персональных данных. Такими основаниям являются:

8.7.1. наличие в договоре, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, условия о продолжении обработки персональных данных после достижения целей обработки;

8.7.2. наличие у Оператора права осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных Федеральным Законом № 152 «О персональных данных» или иными федеральными законами;

8.7.3. наличие в ином соглашении между Оператором и субъектом персональных данных условия о продолжении обработки персональных данных после достижения целей обработки.

8.8. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

8.9. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на бумажных носителях осуществляется в соответствии с правилами Оператора, установленными для документооборота и архивирования. Структурное подразделение Оператора, ответственное за документооборот и архивирование, осуществляет систематический контроль и выделение документов, содержащих персональные данные, с истекшими сроками хранения, подлежащих уничтожению.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных

9.1. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично к Оператору или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Оператора: 127474, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 60А, или на электронную почту Оператора pd.ask@foamline.com.

9.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя;

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

9.3. В случае, если обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.4. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п.9.3. настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.5. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.9.3. и п.9.4. настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

9.6. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10. Автоматически собираемая информация

10.1. Оператор может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:

10.1.1. информацию об интересах Субъектов ПДн на Сайте на основе введенных поисковых запросов Субъектов ПДн Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров/услуг с целью предоставления актуальной информации Субъектам ПДн при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары/услуги пользуются наибольшим спросом у Субъектов ПДн Сайта;

10.1.2. информацию об интересах Субъектов персональных данных Сайта на основе полученных обращений Субъектов персональных данных с целью предоставления актуальной информации Субъектов персональных данных при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие возможности Сайта пользуются наибольшим спросом у Субъектов персональных данных;

10.2. Оператор осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Субъектов ПДн Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов сервисов.

10.3. Оператор автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Субъектов персональных данных с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п.

10.4. Если Оператор может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Субъекта ПДн, то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными данными и иной личной информацией такого Субъекта ПДн.

11. Разрешение споров

11.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Субъектом ПДн и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать pd.ask@foamline.com